

EVALUATION IMD LABOR-APP

Fragebogen für IMD-Einsender

Ziel ist es, unseren digitalen Service an Ihren Bedürfnissen als Anwenderinnen und Anwender auszurichten. Im Fokus steht eine geplante digitale Laborplattform inklusive Smartphone-App, die den Zugriff auf alle Funktionen über ein einziges Benutzerkonto ermöglichen soll. Dazu zählen die Befundübermittlung, das Erstellen von Laboraufträgen, die Materialbestellung, die Buchung von Fortbildungen und der Zugriff auf eine Mediathek. Die Ergebnisse dieser Befragung helfen uns, Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität dieser digitalen Lösung zu optimieren.

Zu Ihrer Person / Praxis (Angabe freiwillig)

Vor-/Nachname: _____
 Praxisname: _____
 E-Mail-Adresse: _____
 PLZ/Ort: _____

Praxisstempel:

1. In welcher Funktion nutzen Sie unser Labor?

Arzt / Ärztin Heilpraktiker/in
 Zahnarzt / Zahnärztin Praxismanager/in
 andere Fachrichtung (optional):

2. Wie bewerten Sie die Organisation der folgenden Leistungen durch unser Labor?

	sehr praktisch	keine Erfahrung	sehr unpraktisch
Befundübermittlung			
Materialbestellung			
Fortbildungen			
Kommunikation / Erreichbarkeit			

3. Würden Sie eine Labor-App nutzen?

Ja, regelmäßig Eher nicht
 Ja, gelegentlich Nein

4. Auf welchen Geräten würden Sie die App nutzen?

Smartphone PC / Laptop
 Tablet

5. Welche Funktionen wären für Sie in einer App sinnvoll?

- A) Befunde einsehen & herunterladen
- B) Interpretation von Befunden (KI)
- C) Push-Benachrichtigungen bei neuen Befunden
- D) Praxismaterialien bestellen (Anforderungsscheine, Abnahmematerialien etc.)
- E) Übersicht über eingesandte Proben
- F) Fortbildungen buchen
- G) Mediathek (Videos, Leitlinien, Erklärungen)
- H) Direkter Kontakt zum Labor (Chat / Rückruf)
- I) Abrechnung / Leistungsübersicht
- J) Sonstiges:

6. Welche drei Funktionen (siehe vorherige Frage) wären für Sie am wichtigsten?

1.: _____
 2.: _____
 3.: _____

7. Welche grundsätzlichen Aspekte sind Ihnen bei einer Labor-App besonders wichtig?

Einfache Bedienung	Zuverlässigkeit & Stabilität
Transparenz	Geringer Schulungsaufwand
Datensicherheit	Schnittstellen zur Praxissoftware
Integration in bestehende Prozesse/Systeme	
Sonstiges:	

8. Möchten Sie bei der Weiterentwicklung eingebunden werden (z. B. Pilotphase)?

Ja Nein

9. Gibt es etwas, das wir berücksichtigen sollten, was wir noch nicht gefragt haben?

Wir bedanken uns für Ihr Feedback! Bitte senden Sie den Fragebogen ausgefüllt zurück an: marketing@imd-berlin.de

Fragebogen online ausfüllen:

